

## In bed met... Anouschka van der Hammen

### Hoi Anouschka! Waar droom je van als ondernemer?

'Dertien jaar geleden ben ik Call Info gestart. Eerst hielden we ons alleen bezig met klanttevredenheidsonderzoeken en dit hebben we langzaam uitgebreid met telefoonservice, secretariële ondersteuning, chatservice en klantenservice. Ik merk dat ondernemers nog niet goed weten wat het inhoud en ons vaak associëren met een callcenter. Dat zijn wij dus juist niet! Wij ondersteunen juist ondernemers, waardoor zij tijd hebben om aan ondernemen toe komen. De dagelijkse gang van zaken gaat gewoon door en wordt afgehandeld: hun telefoon, hun email, agenda, informatieaanvragen, noem maar op. Kortom: alles wat een telefoniste/secretaresse in een bedrijf ook doet! Als nieuwe klanten ineens merken wat een verademing het is om met ons te werken en wat voor werk wij uit handen nemen (en dat het dus helemaal niet duur is) verzuchten ze vaak: 'Had ik dat maar veel eerder gedaan'. Dus waar ik van droom? Ja, dat wij wat bekender mogen worden en meer ondernemers mogen ontzorgen!'

### Hoe belangrijk is goede nachtrust voor jou?

'Heel belangrijk, alleen ik bruis altijd van energie! Niet alleen voor mijn eigen bedrijf, maar ook voor die van mijn klanten. Dit is een gewoonte die je er bij mij niet uitkrijgt, ik hou van mijn werk dus ik laat het nooit helemaal los! Om die reden ligt er dan ook een notitieblokje met pen naast me op mijn nachtkastje om toch dat ene idee op te kunnen schrijven als dat nodig is!'

### Lig je ook wel eens ergens wakker van?

'Natuurlijk! Volgens mij heeft elke ondernemer dat. Ik ben niet alleen verantwoordelijk voor Call Info, maar ik voel me ook verantwoordelijk voor de bedrijven van mijn klanten. Daarnaast ben ik een enorme pietje precies, dus tja... Door die combinatie kan je dan wel eens wakker liggen.'

### Hoe is het met Call Info? Nog bijzondere ontwikkelingen?

'Het gaat super goed met ons! Het is elke dag weer heerlijk om aan het werk te mogen voor onze klanten. Geloof me, het is echt de mooiste baan. Nog bijzondere ontwikkelingen? Jazeker! We zitten namelijk allemaal in spanning af te wachten tot onze collega Cherryn gaat bevallen in juni. De eerste Call Info baby!'

### Door dit alles stap jij vast iedere ochtend vol energie je bed uit! Heb je een vast ochtend ritueel?

'Ik sta op om 07:15 en moet altijd eerst even wakker worden met koffie. En voor het werk altijd even een stukje lopen met Mango, mijn hond. Die gaat vervolgens ook gezellig mee naar kantoor!'

### En last but not least: waar kan je jou 's nachts voor wakker maken?

'Simpel: voor de telefoon!'

Het bed waar Anouschka op zit is een boxspring combinatie van Sand, type Linden van 180cm bij 210cm, leverbaar vanaf €3500. Het bed staat bekend om zijn materialen, zoals bamboe, en natuurlatex en zijn hoge pocketveren en zeer zachte comfort. Het bed is beschikbaar gesteld door Fred van der Veer van Truste Slaapcomfort. Meer informatie? 033-4767797 of [www.truste.nl](http://www.truste.nl).

